

## **GDPR - Zásady ochrany osobních údajů**

Přečtěte si, jak nakládáme s vašimi údaji podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

### **Kdo údaje sbírá**

Vaše osobní údaje sbírá:

WOOD STORE, družstvo

IČ: 01639366

se sídlem Tanvaldská 1337/5, 182 00 Praha 8 – Kobylisy

Kontaktní e-mail: info@kvh-hranoly.cz

### **Jaké údaje sbíráme a proč**

- Kontaktování a poptávka služeb

V rámci budoucího plnění smlouvy sbíráme vaše jméno a příjmení, email, telefon, abychom mohli zodpovědět vaše dotazy a odeslat vám odpověď na poptávku.

- Objednávka služeb

Z důvodu plnění smlouvy a zákonné povinnosti (účetnictví) od vás sbíráme následující údaje: jméno a příjmení, email, telefon, fakturační a dodací adresu, název firmy, IČ a DIČ, název webových stránek.

Údaje sbíráme, abychom mohli řádně vyřídit vaši objednávku a kvůli vystavení a archivaci daňových dokladů.

- Filtrování SPAMU

Bohužel nám do kontaktního formuláře přijde kromě vaší poptávky i spam a proto sbíráme IP adresu odkud email přišel. V případě, že jde z formuláře vaše poptávka, tak IP adresu neřešíme a neuchováváme. V případě, že z formuláře přijde SPAM, tak danou IP adresu použijeme pro zablokování aby nám SPAM příště nepřišel.

Vaše údaje nikdy nikam nepřeprodáváme, nikomu neposkytujeme.

### **Jak dlouho údaje uchováváme**

- Kontakt, poptávka: po dobu 3 let.
- Vyřízení objednávky: po dobu 5 let.
- Filtrování SPAMu: po dobu 5 let.
- Fakturace objednávky: po dobu stanovenou zákonem.

## **Kdo údaje zpracovává**

Zpracovatelem údajů jsou:

- WOOD STORE, družstvo (IČ 01639366, se sídlem Tanvaldská 1337/5, 182 00 Praha 8 – Kobylisy), která provozuje web.
- Společnost Google (se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Ireland) jako poskytovatel služeb Adwords, Analytics, Tag Manager, Search Console.  
www.adwords.google.com, www.analytics.google.com, www.tagmanager.google.com, www.google.com/webmasters/tools
- Společnost Seznam (IČ 26168685, se sídlem Praha 5 - Smíchov, Radlická 3294/10, PSČ 150 00) jako poskytovatel služby Sklik. www.sklik.cz

## **Soubory cookie**

Při procházení webových stránek měříme například, jak dlouho se na stránce zdržíte, ze které stránky přicházíte, jakou mají stránky návštěvnost, jestli jste na náš web přišli z mobilu nebo z počítače. Používání souborů cookie pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek považujeme jako oprávněný zájem správce.

Používání souborů cookie můžete ve svém prohlížeči zakázat.

## **Na co máte právo**

Dotázat se, jaké údaje zpracováváme, za jakým účelem, v jakém rozsahu, jak dlouho a kdo k nim má přístup.

- Můžete požádat o opravu, nebo výmaz těchto údajů.
- Můžete požádat o ukončení zasílání emailových zpráv.

Pokud si myslíte, že vaše údaje zpracováváme v rozporu s příslušnými právními předpisy, kontaktujte nás na email [info@ikvh-hranoly.cz](mailto:info@ikvh-hranoly.cz)

Pokud nebudete s řešením vaší stížnosti spokojeni, můžete podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 24.5.2018.